

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN USUARIOS

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a MediPets y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de MediPets y a no emplearlos para, entre otros:

- Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de MediPets o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales MediPets presta sus servicios.
- Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de MediPets o de terceros y, en su caso, extraer información.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de MediPets o de terceros.
- Suplantar la identidad de cualquier otro usuario.
- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a MediPets, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de MediPets, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre MediPets y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de MediPets de sus contenidos o servicios.

MediPets no se responsabiliza del uso que cada Usuario le dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

Al ser MediPets una mera intermediaria en la prestación de los servicios entre los profesionales y el Usuario, toda la información y contenidos que se muestran a través del sitio web relacionados con los servicios que presten dichos profesionales, se entiende realizada directamente por ellos, siendo cada profesional responsable de dicha información y de las condiciones específicas que establezcan para la prestación de sus servicios médicos en sus consultas o centros médicos.

1. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

MediPets excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición, a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, MediPets no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, MediPets declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. MediPets no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. MediPets no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

2. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a MediPets identificándose debidamente y especificando las supuestas infracciones.

3. PUBLICACIONES

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

4. SERVICIOS DEL USUARIO

El sitio web es una plataforma de intermediación de servicios online entre profesionales veterinarios y no veterinarios y el Usuario, en la que MediPets pone a disposición de éste un directorio de médicos veterinarios, peluquerías de animales y otros profesionales de la salud veterinaria (‘Profesionales’)

Tipos de Servicios.

- Servicio de Acceso al Perfil del Profesional. El Usuario accede a la información relativa a los Profesionales, sus especialidades, fichas, opiniones, imágenes, etc.
- Servicio online de reserva de citas: el Usuario puede reservar cita con el Profesional elegido siempre y cuando tenga un calendario online activo.
- Servicio de administración de fichas clínicas y citas: El Usuario puede acceder a las fichas clínicas de todas sus mascotas agregadas, citas agendadas y canceladas.

MediPets presta estos servicios de forma gratuita al Usuario.

MediPets se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los servicios que se ofrecen a los usuarios. De este modo, MediPets podrá, en cualquier momento, añadir nuevos servicios a los ofertados actualmente. Asimismo MediPets se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

MediPets no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho Usuario como consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.medipets.cl durante la prestación del mismo.

5. PROCESO DE ACCESO A LOS SERVICIOS

Para la utilización de los servicios de www.medipets.cl, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Registro del Usuario.-

Para acceder a algunos de los servicios será necesaria la suscripción o registro del Usuario, el cual creará su propio nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los servicios.

Las contraseñas son personales e intransferibles. El Usuario se hace plenamente responsable de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente sus contraseñas, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas expresamente por MediPets. El Usuario acepta hacerse plenamente responsable de las consecuencias económicas y de cualquier otra naturaleza derivadas de cualquier utilización irresponsable de las contraseñas en el sitio web y/o de su utilización por terceros no autorizados.

Tratamiento de Datos Personales.-

Para acceder a alguno de los servicios será preciso que el cliente se registre en www.medipets.cl a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a MediPets la información necesaria para la prestación del servicio; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad.

6. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS DEL USUARIO

MediPets no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los usuarios o los Profesionales a través del sitio web o sobre la identidad de los mismos.

MediPets no se responsabiliza de los contenidos e información aportada, a través del sitio web, por los Profesionales relacionados con la prestación de sus propios servicios médicos ni de las condiciones específicas de éstos, incluyendo el coste de los mismos. Del mismo modo, MediPets no es responsable de ninguna de las respuestas y/u opiniones médicas vertidas por los profesionales, ni de las consultas, comentarios u opiniones realizadas por el Usuario a través del sitio web.

Cualquier prestación de servicios médicos veterinarios que se lleve a cabo por el Profesional a usuarios del sitio web, se realiza al margen de MediPets, por lo que ésta no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que se deriven de la relación profesional/paciente que se hubiera establecido entre ambos.

MediPets no será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por los proveedores de servicios ofertados a través de la web.

Todo Usuario se compromete a mantener indemne a MediPets de cualquier reclamación derivada de incidencias surgidas por alguna de las causas descritas anteriormente.

En caso de que con arreglo a lo establecido en las presentes Condiciones de Uso y en la ley, MediPets deba indemnizar a un Usuario, la indemnización a percibir por éste no podrá sobrepasar en ningún caso el valor del producto o servicio cuya contratación por el Usuario haya originado el nacimiento del derecho indemnizatorio a favor de éste.

MediPets indemnizará al Usuario de que se trate únicamente en el caso de que los daños y perjuicios causados se deban a actuación negligente o dolosa de MediPets debidamente acreditada por el Usuario reclamante.

En ningún caso MediPets será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiese sufrir el usuario.

7. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para realizar cualquier consulta a MediPets relacionada con el funcionamiento del sitio web, información o disponibilidad de servicios, el cliente deberá dirigirse al Centro de Atención al Cliente, o enviando un correo electrónico a sopORTE@medipets.com

8. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación chilena vigente.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN PROFESIONALES Y USUARIOS

Condiciones Generales para los Profesionales que utilizan los servicios de Medipet SpA. (en adelante "MediPets").

1. Objeto

1. Las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares (tal y como se definen en la Sección 1(c) junto con los términos y condiciones disponibles en www.medipets.cl (el ("Sitio Web")) (en conjunto, el "Contrato"), son aplicables cuando un profesional sanitario, incluidos los médicos veterinarios y los profesionales no médicos (en lo sucesivo, el "Profesional"), contrata un paquete de servicios (en lo sucesivo, el "Paquete de Servicios" o los "Servicios") para prestar los Servicios a los "Pacientes" (tal y como se define más adelante).
2. El Servicio de comisión por transacción son ofrecidos por MediPets al Cliente a través de un sistema IT, que permite, entre otros (véase el apartado "c", a continuación), agregar contenido a cada uno de los Perfiles, utilizar el calendario y funcionalidades adicionales como ficha clínica electrónica, selección de precios y recepción de pagos a través de una plataforma de pagos externa.
3. El alcance de los Servicios que forman parte del Paquete de Servicios viene determinado por la descripción del servicio en el momento de la celebración del Contrato, la que consiste en un porcentaje fijo del 10% respecto de cualquier transacción realizada dentro de MediPets, sujeto a cambios previa notificación.
4. "Paciente" significa un individuo que, como resultado de los Servicios, tiene una o más citas con el Profesional a través del canal de MediPets.

NOTA: Cualquier acción de MediPets relativa a las opiniones, en particular su publicación, posicionamiento, análisis y/o eliminación, así como el establecimiento de avisos, no forma parte del objeto de este Contrato y el Profesional reconoce y acepta que MediPets tiene el derecho exclusivo de verificar, examinar y publicar las opiniones y cuenta con políticas y procesos internos que regulan la publicación de opiniones. El Profesional se compromete a cumplir con las decisiones que MediPets tome en aplicación de dichas políticas y procesos. El Profesional se compromete a no participar directa ni indirectamente en la publicación de opiniones falsas u opiniones que contengan afirmaciones falsas. El Profesional siempre puede responder a las opiniones negativas. El Profesional se compromete a no impugnar las decisiones tomadas por MediPets y a aceptar las opiniones recibidas, aunque sean negativas. Sin perjuicio de que MediPets pueda proceder a una revisión con alguna opinión, previa solicitud del Profesional. El Profesional reconoce y acepta que existe un riesgo de obtener opiniones negativas, y esto no significa un menoscabo en su integridad o profesionalidad, y en todo caso, este riesgo es menor que los beneficios que se obtienen a través de los Servicios en términos de visibilidad en la web. La disconformidad con la publicación, distribución, comprobación, supresión de las opiniones, el establecimiento de avisos al comprobar las opiniones, o la sospecha de manipulación de las mismas, entre otras, no comportará un incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de MediPets, y por lo tanto, no se podrá reclamar por ello.

2. Perfil del Profesional

1. Para utilizar los Servicios, el Profesional debe asignar un perfil personalizado creado en el Sitio Web y accesible públicamente (el "Perfil") a su cuenta.

2. El Profesional puede asignar un Perfil por sí mismo. El Profesional no debe proporcionar información falsa o engañosa, y no podrá anunciarse en su Perfil con una cualificación profesional que no tenga registrada o que no se encuentre vigente; MediPets se reserva el derecho de verificar su identidad y cualificaciones profesionales.
3. El Profesional podrá solicitar la asignación de un único Perfil. Una vez configurado, el Profesional será el propietario del mismo y no podrá cederlo a otra persona. El Profesional tiene la opción de formar una organización, invitando a otros profesionales a unirse bajo la misma entidad. Para ello, se solicitará la misma información que se pide para cada profesional individualmente. En caso que el Profesional trabaje para o con un centro médico, una clínica o las instalaciones/profesionales correspondientes (colectivamente una "Clínica"), la relación entre el Profesional y la Clínica quedará fuera del ámbito del presente Contrato.
4. El Profesional se compromete a: (a) mantener actualizada la información de su Perfil; y (b) añadir y mantener actualizada su disponibilidad en el software propiedad de MediPets, que le permite gestionar su agenda e incluir su disponibilidad para concertar y gestionar visitas en MediPets.
5. El Profesional autoriza a MediPets a: (i) modificar el contenido de los materiales y documentos proporcionados con el fin de preparar o actualizar el Perfil. Las modificaciones se limitarán a mejorar la calidad y la precisión de la publicación; y (ii) crear y/o actualizar el Perfil mediante el uso de información disponible públicamente.
6. **IMPORTANTE:** Las citas reservadas a través de MediPets son vinculantes. Por lo tanto, el Profesional sólo debe ofrecer a través de MediPets citas que pueda honrar y atender a tiempo. MediPets incluirá las citas reservadas a través del Sitio Web en su calendario o le enviará una notificación de las mismas por correo electrónico. Si el Profesional no puede atender al Paciente en ese momento, deberá informarle con la debida antelación de que no puede mantener la cita. En caso de que un profesional cancele una cita sin una antelación de 24 horas, se aplicará una penalización con una reducción de 0,3 puntos en su reconocimiento de "Puntualidad". No obstante, no se podrá reclamar, a menos que existan motivos plausibles respaldados por argumentos y pruebas, los cuales deberán ser enviados a contacto@medipets.cl.
En cuanto a las citas canceladas, el Paciente tendrá derecho a que se le mantenga el precio originalmente agendado, sin importar si la cancelación ocurrió antes o después del plazo establecido. Además, el Profesional se compromete a facilitar las gestiones necesarias para que el Paciente pueda reagendar en una fecha u horario diferente. Cualquier reagendamento debido a cancelación se realizará siempre con el mismo Profesional. El Profesional es responsable de gestionar las citas de sus Pacientes y sus relaciones con los mismos.
7. El Perfil se clasificará de acuerdo con los parámetros indicados en la página web: Disponibilidad, ser "atractivo", opiniones, pacientes recurrentes, etc, y según se actualice de vez en cuando por MediPets, a su entera discreción.

3. Precios, pagos y cambios de tarifas

1. MediPets cobrará al Profesional el precio indicado en el momento de que el Paciente agenda y paga el servicio dentro de la Página Web.
2. Es indispensable contar con una cuenta de Mercado Pago para recibir ingresos y realizar ventas dentro de MediPets; sin esta cuenta, no será posible operar en la plataforma.

3. MediPets podrá aumentar el porcentaje por transacción del Paquete de Servicios al principio de cada año natural y a la mitad de cada año natural para reflejar (i) el impacto de la inflación desde la fecha de entrada en vigor del Contrato, en función del Índice de Precios al Consumo (IPC) que publique el Instituto Nacional de Estadística (INE) o cualquier organismo público que pudiera sustituirlo en el futuro en tal función; (ii) mejoras implementadas en los Servicios; (iii) un restablecimiento del equilibrio económico del Contrato en caso que por circunstancias sobrevenidas se produjera una alteración en la base del negocio que haga que el precio de los Servicios no sea económicamente viable para MediPets. El Profesional tendrá treinta (30) días para ejercer su derecho de desistimiento contractual desde la recepción de la notificación correspondiente.
4. Las facturas serán emitidas por MediPets al inicio de cada período de facturación. El Profesional autoriza expresamente a MediPets a emitir facturas electrónicas y/o e-VAT invoices, así como a remitir las mismas a la cuenta de correo electrónico facilitada.
5. El profesional se compromete a proporcionar toda boleta, factura o documento tributario correspondiente al costo total del servicio ofrecido, utilizando el medio que considere más conveniente. MediPets, al actuar como intermediario entre ambas partes, únicamente se responsabiliza del pago de impuestos sobre el porcentaje de la transacción acordada.
6. La plataforma de pagos se encarga automáticamente de dividir todos los costos al publicar en MediPets, luego de que el Paciente haya realizado el pago. Los fondos estarán disponibles inmediatamente en la cuenta designada, no obstante existirá un plazo máximo de 14 días hábiles.
7. El Cliente no podrá solicitar la devolución (reembolso o chargeback) de los montos cobrados por MediPets en excepción a los caso de errores de cobro (por ejemplo, pagos dobles).

5. Derechos y obligaciones de MediPets

1. MediPets ofrece sus Servicios basándose en el estado actual de Internet y en el marco técnico, legal y comercial vigente para el tráfico de datos en Internet. El Profesional es consciente de que la calidad del tráfico de datos en Internet depende de estas condiciones marco y de otras circunstancias sobre las que MediPets no tiene ningún control ni es responsable. En consecuencia, el derecho de MediPets a recibir el pago no se verá afectado en caso de que estas condiciones y otras circunstancias pudieran variar.
2. MediPets no será responsable por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso (total, parcial o a destiempo) que se produzca derivado del incumplimiento por parte del Profesional de cualquiera de sus tareas, responsabilidades u obligaciones, y no se derivará de ello ningún derecho contra MediPets; en particular, la reclamación de pago de MediPets no se verá afectada.
3. MediPets podrá, a su entera discreción, actualizar el alcance y el contenido de los Servicios en cualquier momento sin necesidad de mediar previo aviso al Profesional, excepto por modificaciones de carácter material o sustancial, en cuyo caso dará un preaviso escrito mínimo de quince (15) días naturales, plazo en el cual el Profesional tendrá derecho a resolver el Contrato.

6. Obligaciones del Profesional

1. El Profesional deberá crear, pagar y mantener, con las medidas de seguridad adecuadas, la infraestructura técnica necesaria (por ejemplo, hardware, software, telecomunicaciones, red interna, sitio web propio, etc.) para permitir el adecuado funcionamiento y uso de los Servicios. Esta responsabilidad también se aplica a

cualquier enlace a otros sitios web, así como a la información, las imágenes y los vídeos del Profesional.

2. El Profesional deberá: (i) no transmitir sus datos de acceso a terceros; y (ii) mantener sus datos de acceso protegidos del acceso no autorizado de terceros. El Profesional se compromete a informar a MediPets tan pronto como tenga conocimiento de que sus datos de acceso están siendo utilizados por terceros sin autorización. MediPets tiene derecho a bloquear el acceso a los Servicios hasta que se resuelva el problema.
3. El Profesional deberá: (i) utilizar los Servicios únicamente para los fines previstos; (ii) abstenerse de utilizar los Servicios de forma ilegal, fraudulenta, poco ética, engañosa, ofensiva o inapropiada; (iii) asegurarse de que el uso de los Servicios no pone en peligro el correcto funcionamiento o la reputación de MediPets, ni perjudica el funcionamiento de los sistemas de ésta o de terceros; y (iv) no intentar acceder, descifrar, descompilar, desmontar o aplicar ingeniería inversa a ningún software de MediPets.
4. Durante el uso de los Servicios, el Profesional deberá:
 1. observar las normas médicas y terapéuticas aplicables y, en particular, indicar al Paciente si existiera la necesidad de realizar consultas en persona (in situ);
 2. cumplir todas las normas y códigos profesionales aplicables; y
 3. actuar de forma directa y personal y, en particular, no transmitir los datos de acceso para utilizar las funciones de SMS, correo electrónico, telemedicina o chat a personas no autorizadas o dar asesoría médica frente a terceros no autorizados.
5. El Profesional reconoce que ciertas comunicaciones a los Pacientes o a terceros (como las comunicaciones de marketing) pueden requerir el consentimiento de éstos, y se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la ley (incluyendo, sin limitación, los datos personales, la ley y los reglamentos de comunicaciones electrónicas) al enviar comunicaciones a través de los Servicios. El Profesional garantiza que cuenta con una base de legitimación adecuada para enviar comunicaciones a través de los Servicios y exime a MediPets de cualquier reclamación o responsabilidad del Paciente o de terceros en relación con el contenido o el envío de las comunicaciones.
6. El Profesional no podrá intentar obtener clientes a través de MediPets y al mismo tiempo evitar el pago completo dentro de la plataforma, ya sea efectuando transacciones fuera de ella o abonando de manera parcial dentro de la misma. En caso de que se presenten denuncias o se detecten indicios de esta conducta, MediPets tiene el derecho para suspender la cuenta del Profesional sin previo aviso.
7. El Profesional está obligado a mantener la ficha clínica de manera profesional y exhaustiva. Si se detectan fichas incompletas, mal redactadas, con errores ortográficos, sin completar o cualquier otra deficiencia, MediPets se reserva el derecho de suspender la cuenta del Profesional sin previo aviso..

7. Derechos de propiedad intelectual e industrial

1. Este es un Contrato de acceso y uso de los Servicios. Mediante la firma de este Contrato y el uso de los Servicios, no se le concede una licencia, ni derechos de propiedad intelectual, sobre ningún software o contenido. MediPets (junto con sus filiales, en su caso) conserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Servicios, el Calendario de Reservas, la plataforma en la que se prestan los Servicios, el software subyacente y el código fuente y cualesquiera otros productos o Servicios prestados en virtud del presente Contrato, así como sobre las marcas, dominios y cualquier objeto publicado creado por MediPets o sus empleados o publicado en el Sitio Web o en la app de MediPets; su duplicación, venta, alquiler,

arrendamiento, licencia, distribución, creación de obras derivadas y/u otros tipos de uso sin el consentimiento expreso y escrito de MediPets no está permitido.

2. El Profesional acepta que MediPets podrá almacenar, publicar y poner a disposición cualquier contenido publicado por el mismo (por ejemplo, fotos de Perfil o consejos médicos o de otro tipo, etc.) a través de los Servicios. La responsabilidad de dicho contenido recae exclusivamente en el Profesional, y se compromete a no infringir la legislación aplicable ni los derechos de terceros al utilizar los Servicios.
3. No está permitida la integración de contenidos protegidos por derechos de autor (por ejemplo, textos) si no se dispone de los derechos de uso necesarios por parte del titular de los derechos.
4. El Profesional es responsable de asegurarse que, si desea proporcionar información sobre terceras personas (por ejemplo, de su equipo o personal de consulta), cuenta, desde la perspectiva de normativa de protección de datos, con base legítima adecuada para el tratamiento y publicación de datos personales de dichos terceros. MediPets podrá solicitar al Profesional en cualquier momento pruebas de haber obtenido dichos consentimientos.
5. Los Profesionales pueden vincular contenidos de terceros a través de los Servicios. Los vínculos no podrán remitir a contenidos que infrinjan la legislación aplicable. MediPets se reserva el derecho a eliminar contenidos o enlaces inapropiados, o contenidos o enlaces que no se encuentren alineados con su marca, intereses comerciales legítimos o reputación.

8. Confidencialidad

1. MediPets y el Profesional (en adelante, las "Partes") se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier Información Confidencial recibida de la otra parte. "Información Confidencial" significa toda la información y conocimientos empresariales, operativos, organizativos y técnicos que: (i) se designen como "confidenciales"; o (ii) que razonablemente se esperaría que fueran confidenciales. Esta obligación no se aplica a la información que (a) se demuestre que ya era conocida por el destinatario en el momento de la celebración del Contrato o que se haya conocido posteriormente a través de terceros, sin violar ningún acuerdo de confidencialidad, normativa legal u orden gubernamental; (b) que se conozca públicamente en el momento de la celebración del Contrato o se dé a conocer públicamente con posterioridad, en la medida en que esto no se base en un incumplimiento del Contrato; (c) que deba ser revelada debido a obligaciones legales o por orden de un tribunal o una autoridad. En la medida en que esté permitido y sea posible, la parte receptora obligada a revelar la información informará a la parte divulgadora con antelación y le dará la oportunidad de tomar medidas contra la revelación.
2. Ambas Partes contratantes están obligadas a mantener las correspondientes obligaciones de confidencialidad con sus empleados y/o auxiliares ejecutivos y otros terceros que intervengan en la ejecución del Contrato.
3. MediPets podrá compartir información relativa al Profesional a los efectos de gestionar el Sitio Web y los Servicios con cualquier entidad perteneciente a su grupo de sociedades o con otras empresas que lleven a cabo actividades vinculadas a las actividades de MediPets.

9. Consecuencias del incumplimiento de las obligaciones por parte del Profesional

1. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 12, en caso de infracción o sospecha de infracción por parte del Profesional de las obligaciones establecidas en las Secciones 2 (Perfil del Profesional), 4 (Precios, Pagos y Cambios de Tarifas), 6 (Obligaciones del Profesional), 7 (Derechos de Propiedad Intelectual y Contenido de Terceros) y 8

(Confidencialidad), MediPets tendrá derecho a restringir, suspender o terminar los Servicios ofrecidos al Profesional sin derecho a indemnización, solicitud de reembolso u otro pago por parte del Profesional.

10. Indemnización

1. El Profesional indemnizará y mantendrá indemne a MediPets frente a todas las responsabilidades, costes, gastos, daños y pérdidas (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier pérdida directa, indirecta o consecuente y todos los intereses, sanciones y costes y gastos legales y profesionales) sufridos o incurridos por MediPets, incluyendo reclamaciones de terceros, que surjan de o en relación con:
 1. la infracción real o supuesta de los derechos de propiedad intelectual de un tercero por parte del Profesional;
 2. incumplimiento de la Sección 8 (Confidencialidad);
 3. incumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos; o
 4. incumplimiento de la legislación aplicable y de la normativa profesional.

11. Responsabilidad

1. La responsabilidad de MediPets quedará siempre limitada de acuerdo con lo indicado en el siguiente párrafo, salvo en aquellos casos en que no pueda limitarse la responsabilidad de acuerdo con la legislación aplicable.
2. MediPets únicamente será responsable frente al Profesional (i) por una cantidad máxima acumulada igual a la suma de la cantidad pagada por el Profesional al amparo de este Contrato en los seis (6) meses anteriores al acaecimiento de los hechos que dieron lugar a la reclamación; y (ii) siempre y cuando los daños hayan sido debidamente acreditados por el Profesional.
3. En ningún caso MediPets será responsable por cualquier pérdida de beneficios, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida o corrupción de datos o información o de cualquier pérdida indirecta o consecuencial, costes, daños, cargos o gastos indirectos o consecuenciales, cualquiera que sea la forma en que se produzcan en virtud de este Contrato.
4. MediPets no será responsable por ningún daño relacionado con la falta de conexión a Internet o con el mal funcionamiento del servidor web u otros componentes o servicios proporcionados por terceros, ni por cualquier incompatibilidad entre el sistema del Profesional y el Sitio Web.
5. MediPets no se responsabiliza de los contenidos e informaciones facilitadas por los Profesionales y/o su personal a través del Sitio Web. El Profesional se obliga a indemnizar a MediPets por los daños que se puedan generar a ésta (a) como consecuencia de reclamaciones en relación con el uso por parte del Profesional o de su personal, y/o (b) por la falta de veracidad o inexactitud de las manifestaciones del Profesional.
6. MediPets no será responsable de la actividad médica realizada por los Profesionales ni por la presentación de titulaciones o licencias fraudulentas. Si MediPets adquiere información que conduzca a suponer que el Profesional carece de título acreditativo suficiente, podrá contactarlo a los efectos de recabar más información y/o cancelar y/o bloquear su cuenta.
7. MediPets no será responsable de cualquier acción, demanda, denuncia o reclamación iniciada por Pacientes o terceros derivada o motivada en los daños y/o perjuicios (o inclusive daños morales) que puedan reclamar los Pacientes con motivo de la prestación de servicios profesionales que desempeñe el Profesional, su personal o, en su caso, con los centros médicos, incluyendo pero no limitado a casos de negligencia médica, mala praxis, diagnósticos erróneos o efectos secundarios por tratamiento médico.

8. MediPets no garantiza al Profesional un lugar específico de los Perfiles en los resultados de búsqueda del Sitio Web. Éste puede variar según el tipo de Perfil, el grado de completitud, las opiniones de los Usuarios, el interés de los mismos en contactar el Profesional y/o la intensidad del uso de los Servicios por el Profesional.
9. En caso de disputa sobre la titularidad de la Cuenta, MediPets se reserva el derecho a determinar la titularidad de la misma en base a su juicio razonable. Sin embargo, en caso de no poder realizar dicha determinación (como considere a su propia discreción), MediPets se reserva el derecho a suspender la Cuenta hasta que las partes en disputa encuentren una solución. MediPets podrá solicitar documentación (RUT, licencia del Centro, etc.) al Profesional para facilitar la determinación de la titularidad.
10. El Profesional mantendrá indemne a MediPets por cualquier reclamación que derive de su incumplimiento con cualesquiera de sus obligaciones legales para el correcto ejercicio de su actividad económica. MediPets no se hace responsable del incumplimiento de dichas obligaciones.

12. Duración del Contrato y resolución

1. El Contrato del Paquete de Servicios tiene una duración mínima de 12 meses (el “Período de Permanencia”), siendo después renovado indefinidamente de manera automática hasta que una de las Partes lo termine a través de notificación por escrito con treinta (30) días naturales de preaviso a la siguiente fecha de facturación, de conformidad con el periodo de facturación acordado entre las Partes.
2. Antes de la finalización del Período de Permanencia el Profesional no podrá resolver este Contrato, excepto por las causas previstas en la ley o en el Contrato. Si el Profesional decide dar de baja y/o dejar de utilizar los Servicios antes de que finalice el Período de Permanencia, o si el Contrato fuera resuelto por MediPets por falta de pago de la contraprestación, el Profesional deberá pagar a MediPets, como indemnización, las contraprestaciones restantes hasta la finalización de dicho periodo (la “Indemnización”). MediPets podrá exigir la Indemnización en un único pago, que será exigible y pagadera dentro del plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la recepción de la factura. Las Partes reconocen que (a) la contraprestación se establece bajo el supuesto de que el Profesional cumplirá con el Período de Permanencia para cada Perfil, y consecuentemente (b) la Indemnización representa una estimación correcta de los daños sufridos por MediPets por la terminación anticipada de este Contrato.

13. Datos personales

1. Las Partes se comprometen a tratar los datos personales a los que tengan acceso o que se trate en cumplimiento de sus respectivas obligaciones de privacidad y protección de datos personales, incluyendo, a título enunciativo, las incluidas en la Ley Orgánica 3/2018 ("LOPDyGDD") y el [Reglamento \(UE\) 2016/679](#) (el "GDPR").
2. La ejecución de este Contrato requiere el acceso y tratamiento de los datos personales del Profesional por parte de MediPets en nombre del Profesional. MediPets y el Profesional acuerdan regular las condiciones de acceso y tratamiento de los datos personales por parte de MediPets mediante el acuerdo de tratamiento de datos que se adjunta como Anexo 1 al presente Contrato.
3. El Profesional entiende que, si el Paciente da su consentimiento expreso a MediPets, los datos relativos a las citas médicas (en particular, datos de identificación del Paciente y su dueño, fecha, hora, tipo de visita y centro médico) serán tratados por MediPets en calidad de responsable del tratamiento. El Profesional reconoce que, al disponer de dichos datos en sus cuentas de MediPets, los Pacientes se benefician de una mejor visibilidad del historial de citas independientemente de que dichas citas

hayan sido programadas por el Paciente directamente o por el Profesional a través del uso de los Servicios. Para mayor información sobre los datos personales y las finalidades para las que MediPets u otras entidades del grupo tratan los datos de los Pacientes como responsable del tratamiento, el Profesional puede consultar la política de privacidad de MediPets disponible en cualquier momento en el Sitio Web.

4. Tras la finalización del Contrato, MediPets seguirá tratando el perfil del Profesional que aparece en la web y/o app de MediPets en su calidad de responsable del tratamiento.

14. Resolución de solicitudes y reclamaciones

1. Como parte del sistema de gestión de reclamaciones, el Profesional podrá presentar las reclamaciones directamente a MediPets, a través de la cuenta de correo electrónico del asesor que MediPets asigne a su cuenta o, en su defecto, a soporte@medipets.cl.
2. Las reclamaciones se deberán remitir dentro del plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha del evento que dio lugar a la reclamación y deberán contener los motivos que la fundamentan.
3. MediPets comunicará el resultado de la tramitación interna de la reclamación y, en el caso de que la misma no se solucione, el Profesional podrá iniciar un procedimiento de mediación administrado por el Centro de Mediación y Arbitraje de Santiago (CAM).

15. Modificación del Contrato

Ninguno de los extremos del Contrato podrá ser modificado, salvo acuerdo por escrito entre ambas Partes. No obstante lo anterior, en el caso de que una modificación sea necesaria para adecuarse a cualquier legislación o regulación o para alinear el Contrato con el tipo de Servicios proporcionados al Profesional, MediPets podrá modificar los términos contractuales unilateralmente, mediante un preaviso escrito de mínimo quince (15) días naturales (el "Plazo de Notificación"). Si el Profesional comunica por escrito a MediPets, antes del vencimiento del Plazo de Notificación, su voluntad de dejar de recibir los Servicios con motivo de dicha modificación, siempre que la misma sea de carácter material y sustancial, el Profesional tendrá derecho a resolver el presente Contrato, si así lo indica expresamente, y la resolución tendrá efecto a partir de la fecha de vencimiento del Plazo de Notificación y de aplicación de las modificaciones.

16. Cesión

El Profesional no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato o subrogar su posición contractual, sin el consentimiento previo y por escrito de MediPets. MediPets podrá ceder todos los derechos y obligaciones que se deriven del presente Contrato, sin necesidad de recabar consentimiento del Profesional, siempre que el cedente acepte de forma expresa previamente las cláusulas aquí contenidas.

17. Fuerza mayor

MediPets no incurrirá en un incumplimiento contractual ni será responsables de cualquier otro modo por cualquier incumplimiento o retraso, si dicho retraso o incumplimiento se debe a acontecimientos, circunstancias o causas de fuerza mayor que escapen a su control razonable. El plazo para el cumplimiento de dichas obligaciones se ampliará en consecuencia.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Este Contrato tiene carácter mercantil y se regirá por sus propias cláusulas y, en lo no previsto en ellas, por las previsiones dispuestas en la legislación chilena.

Renunciando las Partes a cualquier fuero que les pudiera corresponder, cualquier disputa o controversia en relación con, o en conexión con, o resultante del Contrato será resuelto exclusivamente por Tribunales Ordinarios de Justicia.

19. Miscelánea

1. Renuncias: El hecho de que una de las Partes no ejecute cualquiera de las disposiciones del presente Contrato no será considerado como una renuncia a las mismas, ni a ninguna otra prevista en el Contrato.
2. Separabilidad: En el caso de que cualquier artículo, párrafo o cláusula de este Contrato se considerase inválida o inaplicable, dicha parte será eliminada y el resto del Contrato continuará siendo válido y en vigor.
3. Independencia de las Partes: El presente Contrato no crea ningún tipo de relación laboral, societaria, de agencia o franquicia entre las Partes, no pudiendo ninguna de ellas actuar ante terceros como si tal fuera el caso.
4. Acuerdo íntegro: El Contrato, junto con las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y todas sus partes y Anexos, forman un único objeto, sin que pueda realizarse su cumplimiento parcial.
5. Discrepancia: Si hubiese discrepancias entre las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y los Términos y Condiciones del Sitio Web, aplicará el siguiente orden de prevalencia: 1) Condiciones Particulares, 2) Condiciones Generales y, finalmente, 3) Términos y Condiciones del Sitio Web.
6. Contacto: Departamento de Soporte: email: suporte@medipets.cl.
7. Las Partes deberán notificar cualquier cambio de los datos de contacto, a la mayor brevedad, a la dirección de correo electrónico prevista en el presente Contrato.